CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA
TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA
NOMBRE DEL CENTRO DE FORMACIÓN – NOMBRE DE LA REGIONAL

FECHA DE INICIO	*(Fecha de Inicio establecida en el sistema de gestión académica)*: dd/mm/aaaa
FECHA DE INICIO DE FORMACIÓN	*(Fecha de Inicio de actividades para el aprendiz)*: dd/mm/aaaa
FECHA FIN	*(Fecha Fin establecida en el sistema de gestión académica)*: dd/mm/aaaa

(Verificar Información dispuesta en las Guías de Aprendizaje y ajustar según sea el caso)

NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO DE DURACIÓN ESTIMADO	FECHAS DE ENTREGA	
						INICIA	FINALIZA
Actividades iniciales	**N/A**	**N/A**	**N/A**	Realizar la "**Actualización de datos del aprendiz**", según indicaciones. ***No calificable***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Participación en el "**Foro social**". ***No calificable***.		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
Fase Análisis	**AP1.** Empatizar con el cliente objetivo según una necesidad de servicio	**GA1-210601020-AA1.** Caracterizar clientes según la necesidad de servicio específica.	**210601020-01.** Construir una relación con el cliente según procedimiento de servicio y normativa.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente. GA1-210601020-AA1-EV01. ***Calificable.***	336	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de producto: Taller, ciclo básico de ventas. GA1-210601020-AA1-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA1-210601020-AA2. Establecer plan de atención al cliente objetivo según	**210601020-02.** Recepcionar requerimientos del cliente a	**Evidencia de producto:** Taller plan de atención al cliente. GA1-210601020-AA2-EV01.			

		requerimiento de servicios.	través de canales digitales según procedimientos de servicio.	***Calificable.***			
			210601020-03. Optimizar la atención al cliente de acuerdo con los procedimientos de servicio y normativa.	**Evidencia de desempeño:** Foro servicio al cliente. GA1-210601020-AA2-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA1-240201524-AA1. Identificar la importancia de los componentes de la comunicación de un mensaje según sus características, intencionalidad y contexto.	**240201524-01.** Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística	**Evidencia de conocimiento:** Video ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso? GA1-240201524-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA1-240201524-AA2. Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus procesos, de acuerdo con las diferentes situaciones comunicativas.	**240201524-02.** Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.	**Evidencia de desempeño:** Video. La comunicación como expresión humana. GA1-240201524-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA1-240201524-AA3. Interpretar asertivamente	**240201524-03.** Validar la importancia de	**Evidencia de desempeño:** Infografía. Comunicación de la interpretación del		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

		situaciones del contexto, de forma lógica y estructurada, graficando la información a transmitir a través de elementos e instrumentos gráficos.	los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad	entorno. GA1-240201524-AA3-EV01. ***Calificable.***			
		GA1-240201524-AA4. Comunicar asertivamente, con cohesión y coherencia léxica, basado en los procesos comunicativos que se dan en el contexto del desempeño laboral.	**240201524-04.** Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto.	**Evidencia de producto:** Informe. Creación de contenidos comunicativos. GA1-240201524-AA4-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA1-240202501-AA1. Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social oral.	**240202501-01.** Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA1-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de desempeño: Video presentación. GA1-240202501-AA1-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA1-240202501-AA2. Reconocer información básica sobre situaciones actuales a través de situaciones escritas.		**Evidencia de producto:** Folleto. GA1-240202501-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
Fase Planeación	**AP2.** Definir el protocolo de servicio al cliente para una empresa según	**GA2-260101034-AA1.** Definir el protocolo de servicio de una empresa según los	**260101034-01.** Generar reporte de métricas derivadas del canal de	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario Política de tratamiento de datos. GA2-260101034-AA1-EV01.	336	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

	la información suministrada por los clientes.	requerimientos de los clientes.	acuerdo con el plan de marketing digital.	***Calificable.***			
				Evidencia de producto: Informe ¿Qué servicio prefiere el cliente? GA2-260101034-AA1-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
			260101034-02. Reconocer la percepción del cliente de acuerdo con el reporte de métricas y el protocolo organizacional.	**Evidencia de desempeño:** Protocolo de servicio al cliente. GA2-260101034-AA1-EV03. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
			260101034-03. Responder a la solicitud del cliente de acuerdo con los resultados de monitoreo y niveles de satisfacción posventa.	**Evidencia de desempeño:** Foro servicio posventa. GA2-260101034-AA1-EV04. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA2-220501046-AA1. Reconocer software de sistemas, de programación y de aplicaciones de acuerdo con la tecnología empleada.	**220501046-01.** Seleccionar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), de acuerdo con las necesidades	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental - Software y servicios de Internet. GA2-220501046-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

			identificadas.				
		GA2-220501046-AA2. Aplicar los términos y funcionalidades de la ofimática de acuerdo con estándares.	**220501046-02.** Usar herramientas TIC, de acuerdo con los requerimientos, manuales de funcionamiento, procedimientos y estándares.	**Evidencia de conocimiento:** Taller. Utilización de las herramientas de ofimática. GA2-220501046-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA2-220501046-AA3. Analizar la utilidad y la pertinencia en términos de productividad de los recursos TIC utilizados de acuerdo con los requerimientos.	**220501046-03.** Verificar los resultados obtenidos, de acuerdo con los requerimientos.	**Evidencia de producto:** Informe. Pertinencia y efectividad de los recursos utilizados según requerimientos. GA2-220501046-AA3-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA2-220501046-AA4. Aplicar las mejoras de producto orientado desde las TIC de acuerdo con requerimientos actuales.	**220501046-04.** Implementar buenas prácticas de uso, de acuerdo con la tecnología empleada.	**Evidencia de desempeño:** Plan de mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. GA2-220501046-AA4-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA2-230101507-AA1. Aplicar los correctivos necesarios que permitan mejorar las capacidades de acuerdo con la valoración del estado general de las condiciones psicomotrices individuales.	**230101507-01.** Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social.	**Evidencia de desempeño:** Foro temático - Identificar y establecer las técnicas de coordinación motriz. GA2-230101507-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

		GA2-230101507-AA2. Establecer hábitos de vida saludable, mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.	**230101507-02.** Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.	**Evidencia de producto:** Infografía - Estilos de vida saludable. GA2-230101507-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA2-230101507-AA3. Implementar acciones de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida en el contexto individual, laboral y social, a partir de prácticas básicas de nutrición.	**230101507-03.** Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social.	**Evidencia de producto:** Ficha antropométrica de valoración de la condición física. GA2-230101507-AA3-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA2-230101507-AA4. Identificar la higiene postural y pausas activas correctas en el desempeño del área ocupacional de acuerdo con la naturaleza de la función productiva.	**230101507-04.** Implementar un plan de ergonomía y pausas activas según las características de la función productiva.	**Evidencia de producto:** Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o vida cotidiana, y la importancia de las pausas activas. GA2-230101507-AA4-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA2-240202501-AA1. Reportar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales, pasadas y futuras en contextos sociales.	**240202501-02.** Describir a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA2-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de desempeño: Video entrevista virtual. GA2-240202501-AA1-EV02.		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

			experiencias de vida.	***Calificable.***			
		GA2-240202501-AA2. Expresar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras en contextos sociales.		**Evidencia de producto:** Crónica. GA2-240202501-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
Fase Ejecución	**AP3.** Implementar un protocolo de ventas en una empresa real.	**GA3-260101047-AA1.** Estructurar la propuesta comercial digital de acuerdo con el público objetivo de una empresa específica.	**260101047-01.** Estructurar la propuesta comercial en canales digitales de acuerdo con el segmento objetivo y las políticas de la organización.	**Evidencia de producto:** *Buyer* persona. GA3-260101047-AA1-EV01. ***Calificable.***	330	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de producto: Taller propuesta comercial. GA3-260101047-AA1-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de producto: Documento. Análisis de selección del segmento objetivo. GA3-260101047-AA1-EV03. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de desempeño: Video presentación del proceso de venta de un producto o servicio. GA3-260101047-AA1-EV04. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de producto: Gráfico elaboración del embudo de *marketing* digital para el plan de comunicación digital. GA3-260101047-AA1-EV05. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

		GA3-220601501-AA1. Identificar estrategias para la prevención y control del impacto ambiental de los accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con las políticas organizacionales y el entorno social.	**220601501-01.** Interpretar los problemas ambientales y de SST teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social.	**Evidencia de conocimiento:** Análisis de caso de situaciones que se presentan en el contexto ambiental y del SST. GA3-220601501-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA3-220601501-AA2. Reconocer el desarrollo de las acciones de control de los impactos ambientales, disminución de accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización.	**220601501-02.** Efectuar las acciones para la prevención y control de la problemática ambiental y de SST, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización.	**Evidencia de producto:** Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL). GA3-220601501-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA3-220601501-AA3. Plantear acciones para orientar al equipo de trabajo en los planes o programas ambientales y de SST de acuerdo con el área de desempeño.	**220601501-03.** Verificar las condiciones ambientales y de SST acorde con los lineamientos establecidos para el área de	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA3-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

			desempeño laboral.				
		GA3-220601501-AA4. Plantear propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado de acuerdo con el contexto productivo y social.	**220601501-04.** Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente y la SST, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.	**Evidencia de producto:** Video expositivo sobre oportunidades de mejora en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA4-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA3-240201533-AA1. Identificar los componentes del comportamiento emprendedor a partir de las características emprendedoras, objetivos personales y análisis del entorno.	**240201533-01.** Establecer características y competencias emprendedoras personales de acuerdo con sus potencialidades, objetivos y el entorno.	**Evidencia de conocimiento:** Conociendo mi visión. GA3-240201533-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA3-240201533-AA2. Aplicar herramientas para la toma de decisiones según problemas planteados.	**240201533-02.** Apropiar el proceso de toma de decisiones personales en su cotidianidad, según el comportamiento emprendedor.	**Evidencia de desempeño:** Taller identificación del problema. GA3-240201533-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA3-240201533-AA3.	**240201533-03.**	**Evidencia de producto:**		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

		Experimentar la capacidad creativa e innovadora en la solución de retos e identificación de oportunidades.	Emplear capacidad creativa e innovadora según estrategia emprendedora.	Prototipo de la solución. GA3-240201533-AA3-EV01. ***Calificable.***			
				Evidencia de desempeño: Plan de acción. GA3-240201533-AA3-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA3-240201533-AA4. Relacionar elementos del triángulo de la responsabilidad en la ejecución de técnicas de negociación.	**240201533-04.** Relacionar la importancia de la negociación con el emprendimiento según las necesidades y elementos de la negociación.	**Evidencia de producto:** Taller de negociación y modelo de negocio básico. GA3-240201533-AA4-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA3-240202501-AA1. Establecer acciones de mejora relacionadas con expresiones, estructuras y desempeño de acuerdo al programa de formación.	**240202501-03.** Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA3-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de desempeño: Presentación. GA3-240202501-AA1-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

		GA3-240202501-AA2. Presentar funciones de su ocupación laboral.	**240202501-04.** Llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato así como de experiencias pasadas.	**Evidencia de producto:** Documento escrito. GA3-240202501-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
Fase Evaluación	**AP4.** Efectuar el proceso de ventas en una empresa.	**GA4-260101047-AA1.** Efectuar el proceso de ventas en una empresa específica.	**260101047-02.** Efectuar la venta de productos en línea de acuerdo con el perfil del cliente y los requerimientos organizaciones.	**Evidencia de producto:** Folleto diseño de catálogo online de 5 productos o servicios. GA4-260101047-AA1-EV01. ***Calificable.***	294	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de producto: Documento creación de los acuerdos comerciales de la empresa. GA4-260101047-AA1-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA4-260101047-AA2. Aplicar acciones de mejora en el proceso de ventas desarrollado en una empresa específica.	**260101047-03.** Aplicar acciones de seguimiento y control al proceso de venta teniendo en cuenta las necesidades del	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. Satisfacción del cliente con el producto o servicio recibido. GA4-260101047-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de desempeño: Foro aplicación del seguimiento posventa al		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

			cliente.	cliente. GA4-260101047-AA2-EV02. ***Calificable.***			
				Evidencia de desempeño: Informe de reporte de seguimiento al cliente en canales digitales. GA4-260101047-AA2-EV03. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA4-240201526-AA1. Diseñar su proyecto de vida, de acuerdo con el reconocimiento de principios y valores éticos.	**240201526-01.** Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.	**Evidencia de producto:** Presentación del proyecto de vida. GA4-240201526-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA4-240201526-AA2. Reconocer los conceptos sobre la vida en comunidad teniendo como base las relaciones con el contexto social y el sector productivo de su programa.	**240201526-02.** Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.	**Evidencia de desempeño:** Diagrama de sistemas. GA4-240201526-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

		GA4-240201526-AA3. Proponer estrategias para promover el uso racional de los recursos de acuerdo con criterios de sustentabilidad ética que contribuyan a una cultura de paz.	**240201526-03.** Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.	**Evidencia de producto:** Estrategia para el uso racional de los recursos naturales. GA4-240201526-AA3-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA4-240201526-AA4. Reflexionar alrededor de acuerdos de paz, teniendo en cuenta el contexto social y la dignidad humana.	**240201526-04.** Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.	**Evidencia de producto:** Solución del caso. GA4-240201526-AA4-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA4-210201501-AA1. Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de acuerdo con los derechos fundamentales.	**210201501-01.** Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	**Evidencia de conocimiento:** Taller. GA4-210201501-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de desempeño: Foro sobre características del trabajo en contexto local. GA4-210201501-AA1-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

		GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	**210201501-02.** Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	**Evidencia de producto:** Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo. GA4-210201501-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de desempeño: Foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical. GA4-210201501-AA2-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de conocimiento: Gráfico sobre la negociación colectiva. GA4-210201501-AA2-EV03. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de conocimiento: Infografía sobre la huelga. GA4-210201501-AA2-EV04. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA4-210201501-AA3. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.	**210201501-03.** Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales.	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental violación de derechos del trabajo. GA4-210201501-AA3-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de desempeño: Foro estudio de caso. GA4-210201501-AA3-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de conocimiento:		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

				Cuadro comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela. GA4-210201501-AA3-EV03. ***Calificable.***			
				Evidencia de producto: Texto argumentativo. GA4-210201501-AA3-EV04. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA4-210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza según el contexto territorial específico.	**210201501-04.** Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	**Evidencia de desempeño:** Foro. Estado social de derecho. GA4-210201501-AA4-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
				Evidencia de producto: Presentación. GA4-210201501-AA4-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA4-240202501-AA1. Simular un proceso para la realización de una actividad en su quehacer laboral.	**240202501-05.** Comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un contexto laboral cotidiano.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA4-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
		GA4-240202501-AA2. Dialogar sobre posibles soluciones a	**240202501-06.** Poner en práctica	**Evidencia de producto:** Audio. GA4-240202501-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

		problemas dentro de contextos sociales y laborales.	vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por medio del uso de frases sencillas en forma oral y escrita.	**Evidencia de desempeño:** Foro. GA4-240202501-AA2-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado							
* Horario sujeto a variación, siempre que se dé un cambio a la programación, el instructor comunicará oportunamente a través de anuncios y/o correos electrónicos.							

Nota 1: Para el caso de las especializaciones tecnológicas, no se desarrolla proceso de inducción.
Nota 2: Deberá ajustar este documento añadiendo la cantidad de casillas necesarias para las actividades, evidencias, RAP y demás información concerniente con el programa a desarrollar.
Nota 3: El cronograma deberá ser ajustado con los tiempos reales de formación, teniendo en cuenta las fechas registradas en el Sistema de Gestión Académica, los plazos para el desarrollo de las actividades y las guías de aprendizaje.
Nota 4: Una vez ajustado, cambiar el color naranja de la fuente por color negro.